

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

I. Introducción

Dodecaedro S.A.C (en adelante, "**Dodecaedro**"), con RUC N° 20615014118 y domicilio para estos efectos en Avenida Coronel Reynaldo Vivanco N° 430 - 404, Urb. Valle Hermoso, distrito de Santiago de Surco, departamento del Lima; tiene un firme compromiso por el respeto y el cumplimiento de todas las disposiciones legales y reglamentarias que les son aplicables respecto al tratamiento de datos personales, específicamente a la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 016-2024-JUS (en adelante, "Normativa de Datos Personales").

Dodecaedro entiende que los datos personales, al ser parte integrante de la privacidad de las personas; y al ser también fundamentales para nuestra actividad, deben ser tratados de tal forma que no sólo impliquen el cumplimiento del ordenamiento legal, sino que, además, se deben tomar medidas que generen un ambiente de confianza y seguridad en el público respecto a dicho tratamiento.

Dodecaedro informa a todos sus usuarios acerca de su Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, para que éstos determinen libre, previa, voluntaria e informadamente si desean facilitar a **Dodecaedro** los datos personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener sobre los mismos para su tratamiento correspondiente.

II. OBJETIVO

La presente Política tiene por objeto hacer de conocimiento a los usuarios de la página web nuestro compromiso con la protección de los datos personales, así como los lineamientos bajo los cuales realizamos el tratamiento de los mismos en ejercicio de nuestras actividades, qué datos recaudamos, la finalidad para la cual lo hacemos, así como los procedimientos para que los titulares de datos puedan ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, revocación, información y oposición previstos en la Normativa de Datos Personales.

III. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Política se aplica a toda actividad de tratamiento de datos personales realizada por parte de **Dodecaedro**, comprometiéndose a respetar los principios rectores establecidos en la Normativa de Datos Personales.

IV. DEFINICIONES

Con la finalidad de que el usuario de **Dodecaedro** pueda comprender los términos empleados en la presente Política, ponemos a su disposición las siguientes definiciones:

Banco de datos personales: Conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, independientemente del soporte, sea este físico, magnético, digital, óptico u otros que se creen, cualquiera fuere la forma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.

Datos Personales: Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados

Datos sensibles: Datos personales constituidos por los datos biométricos que por sí mismo pueden identificar al titular, datos referidos al origen racial y étnico; ingresos económicos, opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales; afiliación sindical; e información relacionada a la salud o a la vida sexual.

Titular de datos personales: Persona natural a quien corresponden los datos personales.

Titular del banco de datos personales: Persona natural o persona jurídica de derecho privado o entidad pública que determina la finalidad y contenido del banco de datos personales, el tratamiento de estos y las medidas de seguridad.

Transferencia de datos personales: Toda transmisión, suministro o manifestación de datos personales, de carácter nacional o internacional, a una persona jurídica de derecho privado, a una entidad pública o a una persona natural distinta del titular de datos personales.

Tratamiento de datos personales: Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

Derechos ARCO: Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que ostenta toda persona natural titular de datos personales reconocidos en la Normativa de Datos Personales.

Ejercicio de Derechos ARCO: Es el pedido de acceso, rectificación, actualización, inclusión, cancelación, supresión u oposición, que formula el titular de datos personales respecto a su información ante el titular de un banco de datos personales.

Consentimiento del titular: es toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que el titular del dato personal acepta y autoriza, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen.

Usuario: toda persona natural cuyos datos personales son recopilados a través de esta página web y tratados por Dodecaedro o por un tercero encargado por Dodecaedro.

V. PRINCIPIOS RECTORES

Dodecaedro está comprometida con el respeto de los principios rectores establecidos en la Normativa de Datos Personales, los cuales detallamos a continuación:

- **Principio de legalidad:** El tratamiento de los datos personales se hace conforme a lo establecido en la ley, estando prohibida la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- **Principio de consentimiento:** Para el tratamiento de los datos personales se debe contar con el consentimiento de su titular, salvo que medie alguna de las excepciones previstas en la Ley. Dicho consentimiento debe cumplir con los requisitos de ser libre, previo a su recopilación o tratamiento, expreso e inequívoco, e informado.
- **Principio de finalidad:** Los datos personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita, y su tratamiento no debe extenderse a otra finalidad distinta a aquella para la cual fueron recopilados.
- **Principio de proporcionalidad:** El tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- **Principio de calidad:** Los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.
- **Principio de seguridad:** El titular del banco de datos personales y el encargado de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales.
- **Principio de disposición de recurso:** El titular de los datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.
- **Principio de nivel de protección adecuado:** Para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Ley de Protección de Datos Personales o por los estándares internacionales en la materia.
- **Principio de transparencia:** El tratamiento de datos personales debe ser informado de manera permanente, clara, fácil de entender y accesible al titular de los datos personales. El titular del dato personal debe tomar conocimiento de las condiciones del tratamiento de sus datos personales, así como de los derechos que puede hacer valer respecto a aquellos.
- **Principio de responsabilidad proactiva:** En el tratamiento de datos personales se deben aplicar las medidas legales, técnicas y organizativas a fin de garantizar el cumplimiento efectivo de la Normativa de datos personales, y el titular del banco de datos personales o quien resulte responsable, debe ser capaz de demostrar tal cumplimiento.

VI. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Dodecaedro pone de conocimiento del usuario que sus datos personales serán recopilados, almacenados y tratados para los siguientes fines:

- (i) Administrar datos de contacto de usuarios.
- (ii) Gestión y lista de clientes, elaboración de cotizaciones, presupuestos y brindar servicios.

- (iii) Ejecutar relaciones contractuales de naturaleza civil o comercial celebradas entre Dodecaedro y los usuarios para el cumplimiento de las obligaciones asumidas por la compañía.
- (iv) Elaboración de registros estadísticos o históricos de los usuarios o de los actos celebrados entre aquellos y Dodecaedro.
- (v) Envío de boletines e información institucional.

Para llevar a cabo las finalidades descritas, será necesario que se traten, entre otros, los siguientes datos: nombres, apellidos, dirección del domicilio, teléfono y correo electrónico. En caso de que el usuario no proporcione los datos personales antes señalados a **Dodecaedro**, éste no podrá cumplir con las obligaciones a su cargo o proveer los servicios requeridos.

Los datos personales que **Dodecaedro** recopile no se divulgarán ni se harán públicos, salvo que así lo requiera la Ley o las autoridades, ni se comercializarán a terceros bajo ningún supuesto.

El tratamiento de datos personales para cualquier otra finalidad lícita distinta a las antes mencionadas, será debidamente informada a los titulares de datos personales, requiriéndoles una autorización específica en cumplimiento del Principio de consentimiento.

Para el caso en particular, las finalidades adicionales para las cuales podríamos requerir el consentimiento señalado en el párrafo anterior serían las siguientes: envío de información comercial y boletines, actividades de marketing, realizar encuestas de satisfacción, ofrecer productos y servicios afines al objeto social de **Dodecaedro**. De este modo, se le solicitará al usuario su consentimiento expreso para que **Dodecaedro** pueda hacer uso de sus datos a fin de remitirle información y publicidad, entendiéndose por expreso cualquier aceptación expresada mediante un "check", "click", "aspa", "apertura de enlace", entre otros, mediante los cuales se pueda comunicar la conformidad.

VII. CONSENTIMIENTO

Dodecaedro requerirá del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de estos, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos en el artículo 14° de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

Dodecaedro no requerirá consentimiento para tratar los datos personales obtenidos de fuentes accesibles al público, gratuitas o no, para el uso por el cual fueron hechos públicos; cuando sean necesarios para la preparación, celebración y ejecución de una relación contractual en la que el titular de datos personal sea parte; cuando se hubiese aplicado un procedimiento de anonimización o disociación; entre otras excepciones establecidas en el artículo 14° de la Ley de Protección de Datos Personales.

Dodecaedro informa que los bancos de datos cuya titularidad ostenta, se encuentran inscritos en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y de Derechos Humanos, conforme se detalla a continuación:

- Banco de datos personales denominado "USUARIOS PÁGINA WEB" inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y de Derechos Humanos.

Asimismo, Dodecaedro pone de conocimiento de los usuarios que la ubicación física de los bancos de datos personales antes mencionados para efectos de ejercicios de derechos se encuentra en el domicilio legal de la empresa.

VIII. DERECHOS DE LOS TITULARES

De acuerdo con la Ley, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos:

1. **Derecho de Acceso e información:** El titular de datos personales tiene derecho a obtener la información sobre sí mismo que sea objeto de tratamiento en los bancos de datos de titularidad de **Dodecaedro**. El derecho de información otorga al titular el derecho de conocer la finalidad para la cual sus datos serán tratados, la existencia del banco de datos en que serán almacenados, la identidad y domicilio del titular del banco de datos y de los encargados del tratamiento, si se produjera la transferencia de datos personales y a quienes, el tiempo de conservación, entre otros.
2. **Derecho de rectificación, actualización e inclusión:** El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales materia de tratamiento por parte de **Dodecaedro** cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad.
3. **Derecho de Cancelación o Supresión:** El titular de datos personales podrá solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales no relacionados o necesarios para lograr las finalidades informadas.
4. **Derecho de Oposición:** El titular de datos personales puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga justificación contractual o legal.
5. **Derecho de revocación:** El titular de datos personales puede retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado de manera previa. La revocación no alcanzará a los usos y/o tratamientos que puedan ejecutarse en los escenarios autorizados por la regulación.
6. **Derecho de portabilidad:** el titular de los datos personales tiene derecho a que sus datos se transmitan directamente de un responsable o titular del banco de datos a otro cuando dicha transferencia sea técnicamente posible y el ejercicio de este derecho no imponga una carga financiera excesiva o irrazonable al responsable o encargado del tratamiento.

IX. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Los titulares de los datos personales podrán revocar su consentimiento o ejercer sus derechos conforme a Ley, dirigiéndose al correo electrónico lorena@somosdodecaedro.com

Para dicho fin, **Dodecaedro** ha implementado un procedimiento interno para atender de forma adecuada y oportuna las solicitudes de ejercicio de los derechos ARCO por parte de sus titulares.

En caso de que el titular de los datos personales requiera ejercer sus derechos mediante un representante, éste deberá enviar una carta poder legalizada por un notario público que lo faculte como tal adjuntando su documento nacional de identidad o documento análogo.

X. PLAZO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales de los usuarios serán tratados por **Dodecaedro** por un periodo de dos (2) años, durante el tiempo que dure las relaciones contractuales con los usuarios o por el tiempo que exigido por la legislación vigente aplicable o hasta que el titular de los datos personales revoque el consentimiento expreso otorgado para ello. Sin perjuicio de ello, el titular de los datos personales podrá ejercer en cualquier momento los derechos ARCO mencionados en el numeral X de esta Política.

XI. SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Normativa de Datos Personales vigente, **Dodecaedro** ha adoptado las medidas jurídicas, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, mal uso, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado; cumpliendo con lo estipulado en la Directiva de Seguridad emitida por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. A pesar de ello, los usuarios deben ser conscientes de que las medidas de seguridad en entornos digitales no son inexpugnables.

Dodecaedro ha designado un responsable quien coordinará la aplicación de las medidas de seguridad pertinentes, respecto a los bancos de datos personales de su titularidad.

Para este propósito, **Dodecaedro** pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

Dodecaedro sólo realizará tratamientos sobre datos personales que estén almacenados de manera electrónica cumpliendo las condiciones de seguridad exigidas por la Normativa de Datos Personales vigente.

Dodecaedro declara haber implementado los controles adecuados de un sistema de gestión de seguridad de la información, teniendo como lineamiento los requisitos señalados en la Normativa de Datos Personales vigente.

Dodecaedro declara contar con una estructura organizacional con roles y responsabilidades de acuerdo con la proporcionalidad de los datos a proteger.

XII. MODIFICACIONES

Dodecaedro se reserva el derecho de modificar o actualizar la información contenida en la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales. En tal sentido, se recomienda al usuario verificar las actualizaciones realizadas relacionadas a la presente Política.



Lorena Lucía Gaviño Escobar
Gerente General